



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

الأنظمة واللوائح

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به لجمعية التنمية الاجتماعية بقرى عمضان والقامة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.tanmia-aq.org.sa>





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

مقدمة

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه للعميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به

خطوات التعامل العميل المشتبه به:

١. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبهات حول نشاطه
٢. القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها
٣. تجنب عرض البدائل للعميل/ المتبرع أو تقديم النصيحة له او المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل/ المتبرع المشتبه به
٤. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
٥. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية
٦. أن يكون الاتصال بالعميل/ المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفاصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
٧. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك

== نهاية الدليل الاجرائي ==





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به لجمعية
التنمية الاجتماعية بقرى عمضان والقامة في اجتماع مجلس الإدارة المنعقد يوم
السبت ٢٠/٠٩/١٤٤٥هـ الموافق ٢٠٢٤/٠٣/٣٠م وقرر مجلس الإدارة اعتماده والعمل
بموجبه، ونشره على الموقع الإلكتروني للجمعية .

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذه الدليل الإجرائي

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	أحمد عوض خضران الزهراني	رئيس الجمعية	
٢	عبدالله علي أحمد الزهراني	نائب الرئيس	
٣	علي بخيت أحمد الزهراني	عضو مجلس الإدارة	
٤	أحمد عوضه أحمد الزهراني	عضو مجلس الإدارة	
٥	عبدالحكيم عواض عطيه الزهراني	عضو مجلس الإدارة	

