

Kingdom of Saudi Arabia

Social Development Association at Amdan & AlQama

Registered With Ministry of Human Resources & Social Development

License Number: 1222



جمعية التنمية الاجتماعية  
بقرى عمضان والقامة

رؤية

2030

المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الاجتماعية بقرى عمضان والقامة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

ترخيص رقم: ١٢٢٢

الرقم:

التاريخ: / / ١٤

المرفقات:

# التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة

جمعية التنمية الاجتماعية بقرى عمضان والقامة

جمعية التنمية الاجتماعية

بقرى عمضان والقامة



تم الاعتماد من مجلس الإدارة بمحضر اجتماعه الأول لعام ٢٠٢١م الصادر برقم (١٧) وتاريخ ٨/٨/٢٠٢١م



التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .  
بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.  
بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.  
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

| اسم مقدم الشكوى | نوع الشكوى واسبابها | الحلول | الإجراءات المتخذة | المقترحات |
|-----------------|---------------------|--------|-------------------|-----------|
|                 |                     |        |                   |           |
|                 |                     |        |                   |           |
|                 |                     |        |                   |           |
|                 |                     |        |                   |           |
|                 |                     |        |                   |           |